

手帕紙、衛生紙消費提示

06-02-2023 廣西消費者權益保護委員

為幫助消費者更好選購手帕紙、衛生紙，廣西消費者權益保護委員會提出以下消費提示。

01 按需選購、分類使用

手帕紙產品分為優等品、合格品；優等品分為普通型、超柔型，超柔型柔軟度最好；普通型抗張力最好。衛生紙產品分為優等品、一等品、合格品，優等品產品質量最好。不同等級的產品價格也不一樣，消費者根據自己需求選購。手帕紙微生物指標要求相對嚴格，具有柔軟、細膩、濕水不易破的特點，適用於擦嘴、擦臉等，不會有紙屑殘留。衛生紙微生物指標、柔軟度的要求比手帕紙低，具有濕水易破、可分散的特點，適用於衛生間使用，不易堵塞馬桶。手帕紙、衛生紙用途各不相同，建議消費者根據需要，分類、合理使用，混用謹慎。

02 查看執行標準、選口碑好的品牌

手帕紙作為紙巾紙的一種，一般執行標準為 GB/T 20808-2011《紙巾紙》，衛生紙一般執行標準 GB/T 20810-2018《衛生紙（含衛生紙原紙）》。如果產品執行企業標準，要分清產品名稱是紙巾紙還是衛生紙。消費者選購時，要注意查看產品包裝上的產品標準、名稱、等級、原料、生產企業名稱、位址等資訊，特別要查看產品執行的標準以及所選品牌的口碑。

03 關注安全感和使用感

手帕紙、衛生紙與皮膚直接接觸，安全的原料尤為重要。手帕紙的國標要求必須使用原生漿（纖維），不得使用任何回收紙。衛生紙分為原生漿（纖維）衛生紙和回用漿（纖維）兩大類。使用回用漿的產品可能存在微生物不合格和重金屬超標現象。原生漿（纖維）的物理性能和微生物指標要求更嚴格，建議消費者儘量選購包裝上注明原生漿（纖維）的產品。不少消費者更傾向於使用原色紙產品，但個別不良商家使用部分回用漿代替原生漿，僅靠肉眼無法辨別紙質區別，購買時和使用時要謹慎。消費者如發現手帕紙、衛生紙有異味，建議謹慎使用或者不使用。